

ხელშეკრულება N 08-12-2016
ინტერნეტის მიწოდების მომსახურების შესახებ

၂၁၈

15 ዘመን 2016 ዓ.ም

შპს „დელტა-ნეტი“, შემდგომში („დელტა-ნეტი“), წარმოდგენილი დირექტორის გია კოშორიძის სახით და ა(ა)იპ „გურჯაანის მუნიციპალიტეტის საზოგადოებრივი ჯანდაცვის სამსახური“ შემდგომში („კომპანია“), წარმოდგენილი დირექტორის მანანა გოგაშვილის სახით, ნების თავისუფალი გამოვლინების საფუძველზე, ვთანხმდებით შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით „დელტა-ნეტი“ „კომპანიას“ უწევს ინტერნეტის მიწოდების მომსახურებას.

1.2. ინტერნეტ მომსახურების სიჩქარე, ფასი რეგულირდება ამ ხელშეკრულების დანართებით.

1.3. ინტერნეტის სიჩქარისა ან/და ფასის, ან/და დანართ(ებ)ში განსაზღვრული სხვა მონაცემის ყოველი ცვლილებისას ფორმდება ახალი დანართი, რომელიც აუქმებს წინა დანართს.

1.3.1. კომპანიის მიერ დანართში მოცემული სიჩქარის ან/და ფასის, ან/და მიწოდების კონკრეტული წერტილის შეწყვეტა/გაუქმება/შემცირება განიხილება როგორც ხელშეკრულების პირობების დარღვევა და „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილია იმოქმედებს 4.3 მუხლით განსაზღვრული პირობებით.

2. თვასი და ანგარიშსწორების წესი

მიაღწევენ შეთანხმებას თითოეული უფლებამოსილია მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს.

2.5. ყველა სხვა შემთხვევაში, ანგარიშსწორება იწარმოებს „დელტა-ნეტის“ მიერ „კომპანიისადმი“ წარდგენილი გაწეული მომსახურებების შესახებ საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურაში დაფიქსირებული თანხების სრული ოდენობით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების შესაბამისად.

2.6. მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისათვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად, არაუგიანეს საანგარიშო თვის 5 (ხუთი) რიცხვისა, მიუხედავად იმისა, არსებობს თუ არა წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის.

2.7. ანგარიშსწორების ვადის გადაცილების შემთხვევაში, „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილია „კომპანიას“ დააკისროს პირგასამტებლო გადასახდელი თანხის 0.2%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშსწორების ვადის დარღვევა გაგრძელდა 5 სამუშაო დღეზე მეტი ხნის ვადით, მიწოდებულების მიწოდების მომსახურება და მისცეს „კომპანიას“ დამატებითი ერთკვირიანი ვადა ინტერნეტის მიწოდების მომსახურება და მისცეს „კომპანიას“ დამატებითი ერთკვირიანი ვადა ინტერნეტის მიწოდების მომსახურება და მისცეს „კომპანიას“ დამატებითი ერთკვირიანი ვადა ინტერნეტის მიწოდების მომსახურება და მისცეს „კომპანიას“ დამატებითი ერთკვირიანი ვადა ინტერნეტის მიწოდების მომსახურება და მისცეს „კომპანიას“ დამატებითი ერთკვირიანი ვადა ინტერნეტის მიწოდების მომსახურება და ვადამდე შეწყვიტოს „კომპანიას“ მიერ, „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილია ვალდებულება არ იქნება სრულად შესრულებული „კომპანიას“ მიერ, „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილია ვალდებულება არ იქნება სრულად შესრულებული „კომპანიას“ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული წერილობითი შეტყობინებით შეუწყვიტოს „კომპანიას“ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული წერილობითი შეტყვეტის შემთხვევაში, „კომპანიას“ ვალდებულია შეწყვეტიდან ერთი კვირის ხელშეკრულების ასეთი შეწყვეტის შემთხვევაში, „კომპანიას“ ვალდებულია შეწყვეტიდან ერთი კვირის ვადაში პირგასამტებლოს სახით გადაუხადოს „დელტა-ნეტის“ თანხის ის ოდენობა, რასაც „დელტა-ნეტი“ მიიღებდა „კომპანიისაგან“ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის დასრულებამდე.

2.8. „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირგასამტებლო(ები)ს დაკისრება წარმოადგენს „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი „მხარის“ მიმართ. პირგასამტებლოს მიღების უფლება მეორე უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი „მხარის“ მიმართ. პირგასამტებლოს მიღების უფლება მიღების უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი „მხარისათვის“ მოპოვებულად ითვლება და შესაბამისი თანხა ექვემდებარება გადახდას, დამრღვევი „მხარისათვის“ წინასწარი წერილობითი მოთხოვნის წარდგენის შემდგომ, ამასთან პირგასამტებლოს მოთხოვნის დარიცხვა განხორციელდება მოთხოვნის წარმოშობის მომენტიდან, მიუხედავად წერილობითი მოთხოვნის გაგზავნის თარიღისა.

2.9. ნებისმიერი მხარე უფლებემოსილია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მისი ნებისმიერი უფლება/სანქციები, რომლებიც წარმოშობილია „კომპანიის“ მხრიდან „ხელშეკრულების“ დარღვევის შედეგად, თავისი შეხედულებისამებრ გამოიყენოს როგორც ცალ-ცალკე, ასევე ერთობლივად.

3. ანგარიშსწორების პირობების დარღვევის სამართლებრივი შედეგები

3.1. „კომპანიის“ მიერ „დელტა-ნეტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილია გადახედოს წინამდებარე ხელშეკრულებას და მოითხოვოს მასში შესაბამისი ცვლილებების შეტანა.

3.2. ფინანსური ვალდებულების დარღვევაში იგულისხმება ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში „კომპანიის“ მიერ „დელტა-ნეტისათვის“ თანხის არ ან/და არასრულად გადახდა.

3.3. ცვლილებები შეეხება ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ პირობებს, მათ შორის, გაწეულ ან/და გასწევ მომსახურებაზე თანხის გადახდის ვადებს და „კომპანიის“ მიერ „დელტა-ნეტის“ წინაშე შესასრულებელი ფინანსური ვალდებულების უზრუნველყოფის საკითხებს.

3.4. თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება „დელტა-ნეტის“ საბანკო ანგარიშზე.

3.5. 3.1 პუნქტში განსაზღვრული ფაქტის დადგომის შემთხვევაში „დელტა-ნეტი“ უგზავნის „კომპანიას“ წერილობით შეტყობინებას, რომელშიც აღწერილი იქნება ხელშეკრულებაში შესატანი ცვლილებები.

3.6. „კომპანია“ 3.5 პუნქტის მიხედვით განსაზღვრული წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში ვალდებულია წერილობით დაეთანხმოს ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილებების შეტანას ან/და უარი განაცხადოს მათზე. „კომპანიის“ მიერ წერილობით შეტყობინებაში დაფიქსირებული მოთხოვნების არ ან/და ნაწილობრივ გაზიარება ჩაითვლება ხელშეკრულების არსებით დარღვევად და ამავდროულად უარად ხელშეკრულებაზე. შესაბამისად, „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილი იქნება მოქმედი კანონმდებლობის დაცვით შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს წინამდებარე ხელშეკრულება „კომპანიის“ მხრიდან ხელშეკრულების არსებითი პირობის დარღვევის მიზეზით.

4. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

4.1. წინამდებარე ხელშეკრულება მაღაში შედის 2016 წლის 15 დეკემბრიდან და მოქმედებს 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

4.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინტერნეტ მომსახურების მიწოდება განხორციელდება 2017 წლის 01 იანვრიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

4.3. თუ რომელიმე მხარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის დამთავრებამდე 15 (თხუთმეტი) დღით ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება იგივე პირობებით და ვადით.

4.4. იმ შემთხვევაში თუ „კომპანია“ მოითხოვს ხელშეკრულების შეწყვეტას ვადაზე ადრე, გარდა 6.3.1. პუნქტში აღნიშნული შემთხვევებისა, „კომპანია“ ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს „დელტა-ნეტის“ თანხის ის ოდენობა, რასაც „დელტა-ნეტი“ მიიღებდა „კომპანიისაგან“ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის დასრულებამდე.

5. მომსახურების მიწოდების პირობები

5.1. „დელტა-ნეტი“ უზრუნველყოფს „კომპანიას“ ინტერნეტ მომსახურებით, რომლის მიწოდებაც ხორციელდება დანართ(ებ)ში მოცემული პირობებით:

5.2. იმ შემთხვევაში, თუ გაუფრთხილებლად შეწყდება ინტერნეტის მომსახურების მიწოდება „დელტა-ნეტის“ ბრალეულობით 6 საათზე მეტი დროით, რაც არ იქნება განპირობებული „კომპანიის“ დაუდევრობით აღნიშნული უფლებამოსილია შეწყვეტის ხანგრძლივობა აღემატება ეჭვს მიმდევრულ საათს, ან ფორს-მაჟორით და ექსპლუატაციის შეწყვეტის ხანგრძლივობა აღემატება ეჭვს მიმდევრულ საათს, მომხმარებელი უფლებამოსილია მოითხოვოს გადასახადის კომპენსირება. კომპენსირების ზომა თითოეულ გათიშულ მომსახურების მიწოდებაზე გაითვლება შემდეგი ფორმულის თანახმად:

$$N=P^*(T-6)/Tn$$

P არის დანართით განსაზღვრული ჯამური გადასახადი გათიშულ მომსახურებაზე, T არის მომსახურების გათიშული ხანგრძლივობა (საათი), Tn არის საათების რაოდენობა შესაბამისი თვის განმავლობაში. კომპანიის გზით გათიშულ მომსახურების მიწოდებაზე გაითვლება შემდეგი ფორმულის თანახმად:

6. ხელშეკრულების შეწყვეტა

6.1. „დელტა-ნეტის“ შეუძლია ვადამდე შეწყვიტოს ხელშეკრულება თუ „კომპანიამ“ დაარღვია სახელშეკრულებო ვალდებულებები. ამ შემთხვევაში „დელტა-ნეტი“ წერილობით აცნობებს „კომპანიას“ სახელშეკრულების შესახებ და განუსაზღვრავს 15 (თხუთმეტი) დღიან ვადას დარღვევების აღმოსაფხვრელად. დადგენილი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.

6.2. წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლში განსაზღვრული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, „დელტა-ნეტი“ უფლებამოსილია ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე „დელტა-ნეტი“ აცნობებს „კომპანიას“ ამის შესახებ და წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაითვლება ძალადაკარგულად „კომპანიისთვის“ წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის დღიდან.

6.3. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის სხვა საფუძვლები:

6.3.1. მხარეთა წერილობითი შეთანხმება;

6.3.2. მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა;

- 6.3.3. წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მითითებული ვადის გასვლა;
- 6.3.4. ერთ-ერთი მხარის ლიკვიდაცია;
- 6.3.5. ერთ-ერთი მხარის მიმართ გადახდისუუნარობის საქმის წარმოების დაწყება;
- 6.3.6. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა საფუძვლები.

7. ფორს მაჟორი (დაუძლეველი ძალა)

- 7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.
- 7.2. „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან აეცილებინათ და გადაედახათ.
- 7.3. დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა), აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.
- 7.4. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შერულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 შეუძლებელი დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას წერილიბით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

8. საკონტაქტო ინფორმაცია:

	დელტა-ნეტი	კომპანია
ცხელი ხაზი	+995 32 2193000 +995 32 2404040	
ელექტრონული ფოსტა	info@delta-net.ge	
კომერციული საკონტაქტო პირი	თეონა ხაჭაპურიძე	
ტელეფონის ნომერი	+995 32 2193000 *607	
მობილური	+995 577 588 381	
ელექტრონული ფოსტა	t.khachapuridze@delta-net.ge	
ხელმისაწვდომი	24/7	
ტექნიკური საკონტაქტო პირი	ნიკა გიორგაძე	
ტელეფონის ნომერი	+995 32 2193000 *667	
მობილური	+995 577 595 727	
ელექტრონული ფოსტა	nikagiorgadze@delta-net.ge	
ხელმისაწვდომი	24/7	

კომერციული საკონტაქტო პირი	ნანა რატიანი
ტელეფონის ნომერი	+995 32 2193000 *606
მობილური	+995 577 24 60 61
ელექტრონული ფოსტა	n.ratiani@delta-net.ge
ხელშისაწვდომი	24/7

9. სხვადასხვა დებულებები

- 9.1. თითეული მხარე ვალდებულია შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები ორმხრივი კეთილი ნებისა და კეთილსინდსიერების პრინციპების შესაბამისად.
- 9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების მხარეთათვის მინჯებული უფლებები და მოვალეობები არ შეიძლება გადაეცეს ნებისმიერ მესამე პირს ან შეიცვალოს, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე.
- 9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები სავალდებულოა როგორც მხარეებისათვის, ისე მათი უფლებამონაცვლებისათვის.
- 9.4. ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მხარეებს შორის წარმოშობილი ყველა სადაცო საკითხი პირველ რიგში გადაწყვდება მხარეთა ურთიერთოლაპარაკების გზით, ხოლო შეთანხმების მიღწევილობის შემთხვევაში, დავა, მათ შორის, დაკავშირებული წინამდებარე ხელშეკრულების მოშლასთან, შეწყვეტისთან ან ბათილობასთან, განხილული და გადაწყვეტილი იქნება სასამართლოს მიერ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ „დელტა-ნეტის“ სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიცემული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 9.5. ხელშეკრულების ცალკეული დებულებების ბათილობა არ იწვევს ხელშეკრულების დანარჩენი დებულებების ბათილობას, თუ შესაძლებელია ხელშეკრულების საგნის მიღწევა. ხელშეკრულების რომელიმე დებულების ბათილობის შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან შეცვალონ ბათილი დებულება ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს ხელშეკრულების მოქმედი მუხლების შინაარს.
- 9.6. წინამდებარე ხელშეკრულება აუქმებს მხარეებს შორის ამ საგანზე ადრე გაფორმებულ ყველა ხელშეკრულებას.
- 9.7. ხელშეკრულების დანართები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და მაღაშია ამ ხელშეკრულებასთან ერთად.
- 9.8. ხელშეკრულება დადებულია ქართულ ენაზე, ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო გადაეცათ მხარეებს.
- 9.9.

10. მხარეთა რეკვიზიტები:

შპს „დელტა-ნეტი“

ქ. თბილისი, გაფრინდაულის # 2

ს.ს. „თბილისი ბანკი“

ბანკის კოდი: TBCBGE22

ა/ა GE03TB7244836070100001

საიდენტიფიკაციო კოდი 404398503



ა(ა)იპ „გურჯაანის მუნიციპალიტეტის
საზოგადოებრივი ჯანდაცვის სამსახური“

ქ. გურჯაანი, ნონეშვილის გამზ., №13

საიდენტიფიკაციო კოდი 227718226



დანართი №1

ქ. თბილისი

15 დეკემბერი 2016 წელი

შპს „დელტა-ნეტის“ (შემდგომში „დელტა-ნეტი“) და ა(ა)იპ „გურჯაანის მუნიციპალიტეტის საზოგადოებრივი ჯანდაცვის სამსახური“ (შემდგომში „კომპანია“) მათ შორის 2016 წლის 15 დეკემბერს გაფორმებული ხელშეკრულების შესაბამისად „დელტა-ნეტი“ უზრუნველყოფს ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებას ოცდაოთხსაათიან რეჟიმში შემდეგ მისამართებზე და პირობებით:

დასახელება	არხში მონაცემთა გადაცემის სიჩქარე და მიმართულება	ჩართვის (ინსტალაციის) თარიღი	ერთჯერადი გადასახადი ლარში დღგ-ს ჩათვლით	ყოველთვიური გადასახადის დარიცხვის თარიღი	ყოველთვიური გადასახადი ლარში დღგ-ს ჩათვლით
ინტერნეტ მომსახურება - გურჯაანი, რუსთაველის ქ.18	გლობალი - 1მბ/წმ ლოკალი - 5 მბ/წმ	27.12.2016	200	01.01.2017	180

მომსახურების გაწევის სანაცვლოდ, „კომპანია“ დაწყებული ამ დანართის გაფორმების თარიღიდან გადაუხდის „დელტა-ნეტი“ ერთჯერადად ჩართვის (ინსტალაციის) ღირებულებას 200 ლარს დღგ-ს ჩათვლით და ყოველთვიურად ანაზღაურების თანხას 180 ლარს დღგ-ს ჩათვლით.

მხარეთა რეკვიზიტები:

შპს „დელტა-ნეტი“

ქ. თბილისი, გაფრინდაულის # 2
ს.ს. „თიბისი ბანკი“

ბანკის კოდი: TBCBGE22
ა/ა GE03TB7244836070100001
საიდენტიფიკაციო კოდი 404398503



ა(ა)იპ „გურჯაანის მუნიციპალიტეტის საზოგადოებრივი ჯანდაცვის სამსახური“

ქ. გურჯაანი, ნონეშვილის გამზ., №13

საიდენტიფიკაციო კოდი 227718226

დირექტორი

